



KONKE

# 燃气报警器

KK-GA-K01

V 1.1版

使用手册 & 保修卡

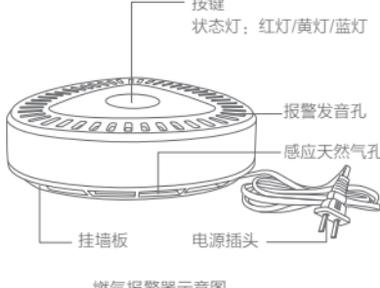
## 包装清单

打开产品包装后,请您确认燃气报警器是否完好,确认配件是否齐全。  
燃气报警器 x1、膨胀管和螺丝 x 2、电源线 x1、说明书

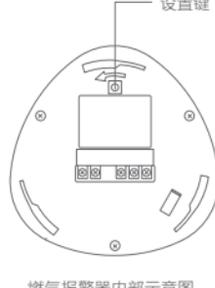


## 产品介绍

燃气报警器是采用ZIGBEE无线通信协议的智能设备,属于智慧家庭中的安防设备。主要用于检测燃气泄漏、防止燃气中毒避免燃气爆炸事故发生。先进的可燃气体检测元件,具有灵敏度高、功耗低、响应恢复快、工作稳定和使用寿命长等特点。通过控客“智慧家庭主机”,如检测到异常情况出现,会立即鸣笛同时警灯闪烁,起到提示用户防范和联动其他智能设备的作用。



燃气报警器示意图



燃气报警器内部示意图

## 产品参数

产品尺寸: 140 x 164 x 42(mm)  
工作温度: -10 ~ 50 °C  
工作湿度: ≤95%RH, 无冷凝  
额定电压: 250V~ 50Hz  
报警输出: 触发报警, 防拆报警  
感应气体: 天然气  
报警音量: >85分贝

待机电流: <5uA  
材 料: ABS  
无线协议: ZIGBEE (IEEE 802.15.4)  
发射功率: 20dBm  
无线距离: >500米 (无遮挡物)  
接收灵敏度: -95dB

## 安装提示

- 将底盖用螺丝固定在需要安装的位置
- 燃气报警器直接插入电源插头
- 燃气报警器设备通电,设备的指示灯(蓝灯)闪烁
- 燃气报警器内部的传感器需要几分钟预热,当预热成功后,设备的指示灯(蓝灯)常亮



## 下载客户端, 添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码,下载智能管家客户端。(参照智能管家客户端的说明书添加燃气报警器)



## 专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?  
参照智能管家客户端说明书,进行添加新设备操作。将燃气报警器上电后,短按一下燃气报警器的设置键,主机在搜寻新设备的过程中,设备状态灯蓝灯快闪,组网成功后,状态灯蓝灯变成黄灯常亮,表示燃气报警器已经加入到系统网络。
- 如何让已连网的设备退出系统网络?  
○ 本地退网  
长按燃气报警器的设置键5秒,直到状态灯由黄灯变成蓝灯,表示燃气报警器成功退出系统网络。  
○ 远程退网  
打开“小K智能管家”APP,编辑设备,点击“删除”按钮,设备状态灯由黄灯变成蓝灯,表示燃气报警器成功退出系统网络。

## 状态灯状态说明

加入网络后	状态灯(黄灯),常亮
未加入系统网络	状态灯(蓝灯),常亮
告警触发	状态灯(红灯),闪烁

## 燃气报警器保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围,我司可提供有偿服务,敬请注意:  
未按使用说明书操作,导致产品故障或损坏;  
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹;  
擅自涂改、撕毁产品条形码;  
超出保修期限;  
产品序列号、型号与产品本身不符;  
因意外因素或人为行为导致产品损坏,如进水、机械破坏、摔坏等;  
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;  
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务:  
在您保修产品之前,请致电我司技术人员,以确认故障原因。

## 售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-GA-K01	一个月保换 一年保修	客户送修

## 特别说明

保修保换仅限于问题产品。  
在免费保修保换期内,产品经过我司检测,确认故障后,将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品,更换下来的瑕疵备件归我司所有;无障碍产品,将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时,请提供相应的凭证和产品保修卡;如不能出示以上证明,该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。

经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修,同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修,请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其它承诺,我司不承担任何责任。

\* 本条例自发布之日起生效  
仅适用于中国大陆地区  
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号: 控客

若有售后服务需求,请联系控客客服

电话热线: 400-871-3766

在线客服: 4008713766 (QQ)

制 造 商: 杭州控客信息技术有限公司

地 址: 浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

检验合格