



## 肖邦系列

# 10A智能插座面板

KK-PP-D10X

V 1.0版

使用手册 & 保修卡

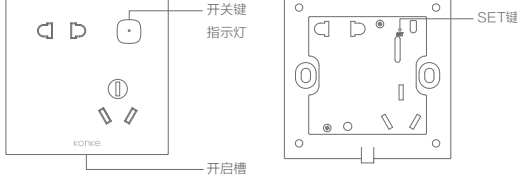
### 包装清单

打开产品包装后, 请您确认10A智能插座面板是否完好, 确认配件是否齐全。  
10A智能插座面板 x1、安装螺丝 x 2、SET孔插针 x 1、说明书



### 产品介绍

肖邦系列·10A智能插座面板采用ZIGBEE无线通信协议的智能插座。通过控客“智慧家庭主机”, 用户在使用时就可以实现远程控制、定时开关、场景联动、电量计量等功能。

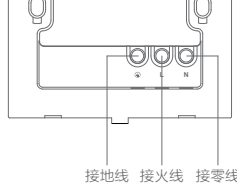


### 产品参数

产品尺寸: 86 x 86 x 35(mm)	额定电流: 10A
工作温度: -10 ~ 50 °C	待机功耗: <0.5W
工作湿度: ≤95%RH, 无冷凝	材 料: V0级阻燃PC
功能特性: 电量计量、远程开关、 定时开关、过载保护	无线协议: ZIGBEE (IEEE 802.15.4)
插孔类型: 国标10A插孔, 带保护门	发射功率: 20dBm
额定电压: 250V~ 50Hz	无线距离: >500米 (无遮挡物)
	接收灵敏度: -95dB

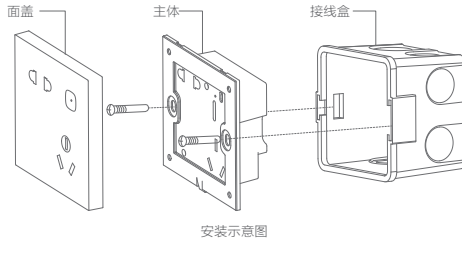
### 安装提示

- 安装时需配合标准86底盒, 内径不小于70x70x40 (mm), 推荐底盒深度60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时请务必关闭总闸, 开启总闸前请确认是否安装正确, 避免发生危险。



### 安装说明

- ① 用一字螺丝刀掀起开关面盖。
- ② 用螺丝钉将开关主体固定到墙壁接线盒里。
- ③ 扣上开关面壳即可。



### 下载客户端, 添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码, 下载智能管家客户端。  
(参照智能管家客户端的说明书添加10A智能插座面板)



### 专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?  
参照智能管家客户端说明书, 进行添加新设备操作, 打开插座面盖, 点击设备“SET”键, 指示灯白灯慢闪, APP点击“组网”按钮, 指示灯从白灯慢闪变为黄灯常亮时, 表示该设备已加入到系统网络。

- 如何让已经连网的设备退出系统网络?  
远程退网: 设备已入网, 在APP中点击删除, 指示灯黄灯快闪3秒变为白灯, 表示该设备成功退出系统网络。

本地退网: 长按SET键5秒, 指示灯黄灯快闪3秒变为白灯, 表示该设备成功退出系统网络。

- 指示灯状态说明

网络状态	短按SET键	长按SET键5秒	APP点击组网
未入网 (白灯)	白灯慢闪 (待组网)	白灯闪烁一次 (无实际功能)	白灯变为黄灯 (组网成功)
已入网 (黄灯)	黄灯闪烁一次 (无实际功能)	黄灯快闪3秒变为白灯 (成功退网)	黄灯闪烁 (表示已入网)

### 10A智能插座面板保修卡

1. 下列情况不属于免费维修范围, 我司可提供有偿服务, 敬请注意:  
未按使用说明操作, 导致产品故障或损坏;  
擅自拆机维修或有拆机痕迹;  
擅自涂改、撕毁产品条形码;  
超出保修期限;  
产品序列号、型号与产品本身不符;  
因意外因素或人力行为导致产品损坏, 如进水、机械破坏、摔坏等;  
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;  
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2. 技术支持服务:  
在您保修产品之前, 请致电我司技术人员, 以确认故障原因。

### 售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-PP-D10X	一个月保换 一年保修	客户送修

### 特别说明

保修保换仅限于产品问题。  
在免费保修期内, 产品经过我司检测, 确认故障后, 将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵备件归我司所有; 无故障产品, 将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时, 请提供相应的凭证和产品保修卡; 如不能出示以上证明, 该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

经我司保换, 保换过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修, 请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺, 我司不承担任何责任。

\* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区

杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



若有售后服务需求, 请联系控客客服

电话热线: 400-871-3766

在线客服: 4008713766 (QQ)

制 造 商: 杭州控客信息技术有限公司

地 址: 浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

检验合格

微信公众号: 控客