

肖邦系列

电地暖面板

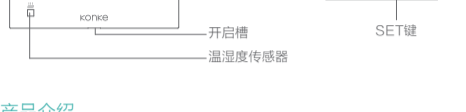
KK-FH-D31

V 1.0版

使用手册 & 保修卡

包装清单

打开产品包装后，请您确认电地暖面板是否完好，确认配件是否齐全。
电地暖面板 x1、安装螺丝 x 2、SET孔插针 x 1、说明书



产品介绍

肖邦系列·电地暖面板是采用ZIGBEE无线通讯协议的智能型电地暖控制面板，作为路由节点，采用稳定的零火线供电方式，更安全可靠。考虑人性化设计，电地暖面板会记忆用户的模式设定，重新开启面板，将会恢复到关闭前的模式设定。产品输出端设置为大容量回路，以适应电地暖大功率用电设备需求。设备能够感应到房间内温度，帮助您自动调节电地暖加热过程，帮助您管理您的室内居家环境。最大支持3600W电地暖系统，充足功率，满足绝大多数电地暖系统需求。

按键使用说明

短按SET键：设备上电后，用针短按SET键开启组网状态。

长按SET键：入网状态下，长按SET键4秒设备退网。

开关按钮：默认关闭，点击一次“开启”，再点击一次“关闭”。默认启动将恢复关闭前状态。若断电关闭前未记录状态，断电恢复后默认状态设定温度：26℃

延时按钮：短按后显示剩余时间或配置定时时间。右旋钮设定延时关机，时间增加步进0.5小时，最大24.0小时，再次短按延时按钮保存设定好的延时关机时间。

锁定按钮：本功能仅适用于通过APP远程锁定本地面板按钮，可防止儿童误操作或过度频繁调节地暖系统。双击锁定按钮可解除锁定，进行操作。

模式按钮：设定模式，短按按钮会在（手动模式/循环模式）中切换。

产品参数

产品尺寸：86 x 86 x 52(mm)
工作温度：-10 ~ 50 ℃

工作湿度：≤95%RH，无冷凝

额定电压：250V~ 50Hz

额定输出电流：16A

材 料：V0级阻燃PC

电地暖系统最大功率：3600W

控制方式：旋钮调节，回弹开关

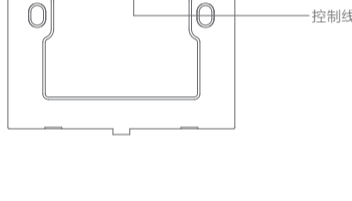
无线协议：ZIGBEE (IEEE 802.15.4)

发射距离：>500米（无遮挡物）

温度调节范围：20 ~ 30℃（步进0.5℃）

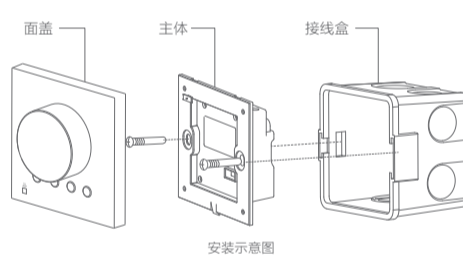
安装提示

- 电地暖面板安装需要有零线，请保证零线接线可靠，以免损坏机器。
- 安装时需配合标准86底盒，内径不小于70*70*50（mm），推荐底盒深度60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时请务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。



安装说明

- ① 用一字螺丝刀掀起开关面盖。
- ② 用螺丝钉将开关固定到墙壁接线盒里。
- ③ 扣上开关面盖即可。



下载客户端，添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码，下载智能管家客户端。
（参照智能管家客户端的说明书添加电地暖面板）



专家手册

● 如何判断设备已经加入到系统网络？

参照智能管家客户端说明书，进行添加新设备操作，点击面板底部“SET”键，网络指示灯慢闪，APP点击“组网”按钮，网络指示灯图标从慢闪变为常亮时，表示该设备已加入到系统网络。

小贴士

若设备已在网络中，APP再点击“组网”按钮，网络指示灯图标闪烁表示该设备已是入网状态。

● 如何让已经连网的设备退出系统网络？

远程退网：设备已入网，在APP中点击“删除”，网络指示灯图标频闪2秒熄灭。

本地退网：长按SET键5秒，网络指示灯图标频闪2秒熄灭，表示该设备成功退出系统网络。

● 指示灯状态说明

网络状态	网络指示灯图标状态
设备未入网	图标熄灭
设备已入网	图标常亮
组网中	图标闪烁

电地暖面板保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；
擅自拆机维修或有明显拆机痕迹；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
超出保修期限；
产品序列号、型号与产品本身不符；
因意外因素或人力行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务：
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-FH-D31	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于产品问题。
在免费保修期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无故障产品，将原样退回。

在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

经我司保换，保修过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。

返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。

经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效

仅适用于中国大陆地区
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号：控客

若有售后服务需求，请联系控客客服

电话热线：400-871-3766

在线客服：4008713766 (QQ)

制 造 商：杭州控客信息技术有限公司

地 址：浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

检验合格