



KONKE

铂金系列

智能快捷面板

KK-QP-C03

使用手册 & 保修卡

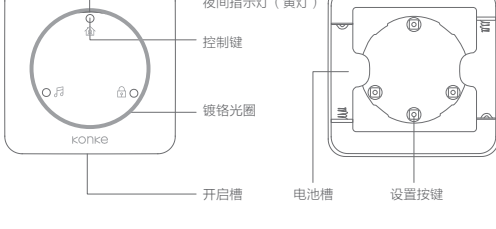
包装清单

打开产品包装后, 请您确认智能快捷面板是否完好, 确认配件是否齐全。
智能快捷面板 x1、7#碱性电池 x 2、说明书



产品介绍

铂金系列·智能快捷面板是采用ZIGBEE无线通信协议的智能设备, 使用电池供电方案, 可以随意放置在任何地方, 方便客户使用。通过控客“智慧家庭主机”配置, 快捷面板的按钮可以定义任何一种动作, 例如灯光控制, 窗帘控制, 情景模式控制……



智能快捷面板示意图

智能快捷面板内部示意图

产品参数

产品尺寸: 86 x 86 x 15(mm)	材 料: V0级阻燃PC, 真空镀铬
工作湿度: ≤90%RH, 无冷凝	控制方式: 轻触回弹开关、智能控制
供电方式: 3V, 2节AAA7#碱性电池	发射功率: 20dBm
工作时间: >2年	无线距离: >500米(无遮挡物)
无线协议: ZIGBEE (IEEE 802.15.4)	接收灵敏度: -95dB

安装提示

- 打开智能快捷面板的面盖
- 安装好2节AAA (7#) 碱性电池后
- 合上智能快捷面板的面盖



下载客户端, 添加设备

在应用商店搜索“小K智能管家”或扫描二维码, 下载智能管家客户端。
(参照智能管家客户端的说明书添加智能快捷面板)



专家手册

- 如何让设备加入到系统网络?
参照智能管家客户端说明书, 进行添加新设备操作, 同时打开快捷面板的面盖, 点击组网按键, 夜间指示灯 (黄灯) 由慢闪状态至熄灭, 快捷面板完成入网操作。
- 如何判断设备已经加入到系统网络?
打开快捷面板的面盖, 点击设置按键, 夜间指示灯 (黄灯) 亮2秒后熄灭, 表示快捷按键已经加入到系统网络。
- 如何让已连网的设备退出系统网络?
打开快捷面板的面盖, 长按设置按键5秒, 直到夜间指示灯 (黄灯) 闪烁后松开, 夜间指示灯 (黄灯) 熄灭, 表示快捷面板成功退出系统网络。

指示灯状态说明

未加入网络	点击开关, 对应按键指示灯 (蓝灯) 亮两秒后熄灭
已加入网络	点击开关, 对应按键指示灯 (蓝灯) 和夜间指示灯 (黄灯) 亮2秒后熄灭
入网/退网过程	参考加入/退出系统网络的说明

智能快捷面板保修卡

- 下列情况不属于免费维修范围, 我司可提供有偿服务, 敬请注意:
未按使用说明书操作, 导致产品故障或损坏;
擅自拆机修理或有明显拆机痕迹;
擅自涂改、撕毁产品条形码;
超出保修期限;
产品序列号、型号与产品本身不符;
因意外因素或人为行为导致产品损坏, 如进水、机械破坏、摔坏等;
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏;
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2. 技术支持服务:
在您保修产品之前, 请致电我司技术人员, 以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
KK-QP-C03	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于问题产品。
在免费保修保换期内, 产品经过我司检测, 确认故障后, 将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵备件归我司所有; 无故障产品, 将原样退回。
在我们的服务机构为您服务时, 请提供相应的凭证和产品保修卡; 如不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。
经我司保换、保修过的产品在享受原始承诺质保剩余期限后可延长3个月。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起3个月内的免费保修, 请您索取并妥善保留维修凭证。
返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
经销商向您作出的非我司保证的其它承诺, 我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效
仅适用于中国大陆地区
杭州控客信息技术有限公司保留最终解释权



微信公众号: 控客

若有售后服务需求, 请联系控客客服
 电话热线: 400-871-3766
 在线客服: 4008713766 (QQ)
 制 造 商: 杭州控客信息技术有限公司
 地 址: 浙江杭州市江干区钱江新城新业路200号华峰国际

